

Success Story

Beyond the Network...



EN RÉSUMÉ



INDUSTRIE

- ☑ Informatique et télécommunications
- ☑ Intégrateur de solutions informatiques

SOCIÉTÉ

- ☑ 1133 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2008
- ☑ 8500 collaborateurs dans le monde dont 5000 en France
- ☑ Présence dans 50 pays
- ☑ Fondée en 1933 et cotée en bourse

ENJEUX

- ☑ Améliorer la visibilité sur le réseau
- ☑ Optimiser l'utilisation de la bande passante
- ☑ Régler les problèmes de performance applicative

CHOIX IPANEMA

- ☑ Partenariat stratégique entre Bull et Ipanema
- ☑ Richesse des outils et des tableaux de bord offerts par la solution
- ☑ Visibilité précise et complète sur les flux traversant le WAN
- ☑ Gestion dynamique des changements
- ☑ Automatisation des opérations réseau

BENEFICES CONSTATES

- ☑ Visibilité précise et complète des flux
- ☑ Outil d'aide à la décision
- ☑ Optimisation de la bande passante et économies d'échelle

Bull réduit significativement les pertes de bande passante dues à une utilisation inappropriée de son réseau

Grâce à Ipanema, Bull réduit significativement les pertes de bande passante liées à une utilisation du réseau sans rapport avec ses objectifs d'entreprise. Le temps de diagnostic est réduit en cas de perte de performance. La bande passante ainsi libérée est affectée aux applications métiers les plus critiques. Bull assure ainsi une excellente gouvernance réseau et améliore la qualité d'expérience de ses utilisateurs finaux.

SOCIÉTÉ



Bull est un intégrateur de solutions informatiques. Il aide les entreprises et les administrations à bâtir, optimiser, exploiter et rentabiliser leurs systèmes d'information (SI) métiers pour opérer en toute sécurité. Fondé en 1933 et coté en bourse, Bull est présent dans cinquante pays à travers le monde.

Le réseau de Bull est géré en central à partir de deux sites sécurisés : l'un au siège social de la société et l'autre auprès d'une société d'infogérance qui héberge aussi des clients de Bull. Il utilise la solution Equant IP/VPN d'Orange Business Services. Les agences Bull dans toutes les grandes villes françaises sont reliées à ce réseau ainsi que les principaux pays européens dans lesquels Bull est présent - Allemagne, Autriche, Belgique, Benelux, Espagne,

Royaume-Uni etc. Des applications métier sensibles comme la messagerie, l'ERP, le système de gestion financière et logistique, traversent ce réseau.

« Depuis que nous utilisons la solution Ipanema, nous avons significativement réduit les pertes de bande passante sur notre réseau.

Nous avons déjà pu récupérer 30% de bande passante et les avons alloués aux applications les plus critiques. Cela nous évite de recourir à des augmentations coûteuses et inutiles de bande passante alors que celle-ci suffit à soutenir notre productivité. Cela représente une économie d'échelle que j'estime à environ 50 000 euros par an ».

Hervé Hollier, chargé de la Direction des Infrastructures et des Opérations à la Direction des Systèmes d'Information, Bull

ENJEUX



Jusqu'au déploiement de la solution Ipanema, la Direction des Systèmes d'Information de Bull ignorait les causes de certaines pannes et défaillances de son réseau. Des utilisateurs remontaient en particulier

des problèmes de performance, sans que leur origine puisse être clairement établie. Bull devait donc impérativement se doter d'un outil de visualisation et d'expertise pour optimiser la performance applicative.

Success Story

Beyond the Network...

CHOIX IPANEMA



Bull a comparé plusieurs solutions avant de porter son choix sur Ipanema. Bull est tout particulièrement sensible à la richesse des outils et tableaux de bord proposés, la visibilité globale du réseau offerte par la solution Ipanema et sa capacité d'adaptation dynamique aux changements.

Dix ipengines physiques, dont une entièrement dédiée à la mesure des flux internet, sont installées sur le réseau de Bull. Les autres sites sont équipés de sondes virtuelles. Dès les débuts de son exploitation, Bull a pu constater des résultats significatifs en termes d'optimisation de la bande passante et de performance applicative.

BENEFICES CONSTATES



Un outil de visibilité et de prise de décisions

« Auparavant, nous naviguions à l'aveugle sur notre réseau. Ipanema nous a redonné de la visibilité sur les flux et les causes des défaillances auxquelles nous étions parfois confrontés. Nous sommes désormais en mesure de faire fonctionner notre réseau de manière optimale et d'anticiper ses évolutions. », expose **Guy Gautron, CIO and Real Estate Director, Bull**. « Nous avons par exemple des plaintes récurrentes en provenance d'un de nos sites français. Grâce à Ipanema, nous avons pu immédiatement identifier et corriger ce problème ».

L'équipe de la DSI a formalisé des rapports d'information diffusés chaque mois. Cette information est accessible via un serveur partagé – une quinzaine d'accès en lecture sont ouverts.

Hervé Hollier : « Grâce à Ipanema, nous découvrons constamment de nouveaux flux sur notre réseau. Nous utilisons la solution au quotidien. ». A ce jour, 90% des échanges applicatifs traversant le réseau de Bull ont déjà été cartographiés.

Optimisation de l'utilisation de la bande passante et réduction des temps de réponse

Grâce à la solution Ipanema, Bull a pu identifier les flux qui parasitaient son réseau avec pour répercussion directe, la baisse de productivité de ses utilisateurs. « Pour certaines applications, le temps d'affichage est passé de 30 secondes à une seconde. L'impact du temps d'attente sur la productivité est évident. Depuis que nous avons Ipanema, celle-ci s'est significativement améliorée et nos utilisateurs y sont sensibles » souligne **Hervé Hollier**.

Notre solution permet à toute grande entreprise de **pleinement contrôler son réseau mondial**.

Notre technologie unique et brevetée garantit les performances des applications d'entreprise pour chaque utilisateur, peu importe où et à tout moment. Nous simplifions l'exploitation du réseau. Nous réduisons les coûts. En un mot, nous vous garantissons la performance de vos applications critiques: **un réseau de 1000 sites est aussi agile qu'un réseau d'un seul site**.

Avec Ipanema, les entreprises peuvent :

- ▣ **Garantir l'expérience utilisateurs** : S'assurer que tous les utilisateurs d'applications métier reçoivent le niveau de performance attendu.
- ▣ **Accélérer les applications métiers** : Maximiser la performance des applications et réaliser des améliorations en terme d'utilisation de la bande passante.
- ▣ **Simplifier les opérations réseau** : Réduire le temps passé à la gestion de leur réseau à moins de quelques heures par mois au total.
- ▣ **Réduire les coûts réseau** : Réduire leurs coûts réseau tout en maintenant et en garantissant la satisfaction des utilisateurs.
- ▣ **Mettre en place une Gouvernance WAN Globale** : Gérer tous les aspects de leur trafic réseau applicatif en fonction de leurs objectifs métiers.