



Nov. 2008 – N°39

EDITORIAL



Béatrice Durand
Directrice Marketing
Ipanema Technologies

C'est le bon moment pour optimiser la performance des réseaux...

Les journaux, la radio et la télévision nous bombardent tous d'informations sur l'évolution de la crise financière mondiale et ses conséquences angoissantes pour les particuliers et les entreprises. Faisons face au pessimisme ambiant et sachons nous adapter à la situation, chacun à notre manière !

Optimiser = "Donner à quelque chose, à une machine, à une entreprise, etc., le rendement optimal en créant les conditions les plus favorables ou en en tirant le meilleur parti possible".
(www.larousse.fr/encyclopedie)

En d'autres termes, cela consiste à faire plus, mieux et plus longtemps avec des ressources équivalentes. C'est exactement la mission du système Autonome d'Ipanema, appliqué au réseau et aux performances des applications qui l'utilisent. Il permet d'optimiser la performance des applications, le rendement du réseau, la charge de travail des équipes d'exploitation ainsi que les budgets sans augmenter la capacité existante.

Daniel Poulter, Senior Product Marketing Manager chez BT Global Services, nous décrit comment optimiser la performance des applications métier grâce au service managé **AAI/AOS** basé sur les solutions Ipanema.

Frank Lyonnet nous en dit plus sur l'**Accélération Intelligente** Ipanema, et la façon dont elle permet aux entreprises de faire de leur WAN un contributeur fiable à leur productivité.

Enfin, nous sommes vraiment heureux d'accueillir **Belgacom** comme nouveau partenaire. Nous vous en dirons plus dans un prochain numéro d'Ipanews.

N'hésitez pas à nous contacter, à visiter notre site web et à participer à nos webinars et événements.

Béatrice

TELCOS NEWS



Daniel Poulter
Senior Product Marketing Manager
AAI, BT Global Services



Optimiser la performance business avec le service managé de BT, AAI/AOS (Applications Assured Infrastructure/Application Optimization Services)

Béatrice Durand pour Ipanews : *Daniel, quel est le principal challenge que BT doit aujourd'hui relever ?*

Daniel Poulter : BTGS a conscience que l'environnement dans lequel les entreprises évoluent est de plus en plus difficile. L'internationalisation de leurs collaborateurs, clients et fournisseurs complexifie leurs chaînes de production. Le temps de réponse des applications doit être minimisé pour permettre des transactions aussi rapides que possible. Conformité et sécurité sont désormais des préoccupations de premier plan. Au cœur de l'activité des entreprises, le réseau et les applications qui y circulent sont de première importance.

La préoccupation de nos clients est d'exceller dans leur secteur – pas d'être le meilleur en technologie de l'information. Notre objectif est de contribuer à cette recherche d'excellence.

BD : *Quelle est votre approche concernant la gestion et l'accélération du trafic applicatif ?*

DP : notre mission est d'aider les entreprises à tirer le meilleur profit de leurs investissements dans les applications métier et les technologies de l'information. Notre équipe de "Professional Services" collabore étroitement avec nos clients pour comprendre leurs objectifs métier et leurs indicateurs de performances applicatives afin de délivrer un service de gestion de la performance applicative optimal.

AOS, le service d'optimisation des applications de BT basé sur les solutions Ipanema garantit la performance des applications même dans les situations les plus complexes (réseaux de grande dimension, changements permanents, etc.). AOS permet également de définir et garantir des SLA applicatifs.

BD : *Pourquoi avez-vous développé ce service de gestion de la performance des applications ?*

DP : Les services managés d'amélioration de la performance applicative délivrent un fort retour sur investissement car ils réduisent et préviennent les dysfonctionnements et ruptures de service qui ont un impact considérable sur la productivité de l'entreprise. Lancé il y a 2 ans, AOS adresse une demande de plus en plus forte et urgente exprimée par nos clients pour l'optimisation des performances applicatives.

BD : *Pourquoi avoir choisi Ipanema pour AOS ?*

DP : Le département technologique de BT a commencé à étudier Ipanema dès 2005. Quand nous avons décidé de lancer AOS, nous avons acquis l'expérience nécessaire pour faire d'Ipanema le finaliste idéal. Qui plus est, Ipanema est sortie en tête de tous les tests d'évaluations qui ont été réalisés.

Par ailleurs BT-Infonet, via son service AC/VPN, a également témoigné de 3 années d'expérience positive avec Ipanema.

.../...

NEWS

belgacom

Belgacom choisit Ipanema pour bâtir sa nouvelle offre de service de gestion de la performance des applications sur les réseaux étendus

Rudy Fleerackers, Belgacom : "Avec Ipanema nous nous engageons à offrir les meilleurs niveaux de services à nos clients. Nous aidons les responsables réseaux à atteindre leurs objectifs métier en garantissant la performance de leurs applications en toute circonstance."

CAS CLIENT



GEMALTO réduit ses coûts réseaux et garantit la performance de ses applications ERP et vidéoconférence grâce au service de gestion des performances applicatives délivré par BT.

Pour en savoir plus :
www.ipanematech.com

EVENEMENTS

Conférence GARTNER



2 & 3 décembre 2008
Sheraton Airport Hotel,
Francfort, Allemagne

ETUDE DE MARCHÉ



Télécharger ce rapport :
www.ipanematech.com

Optimiser la performance business avec le service managé de BT, AAI/AOS

.../...

BD : Quel est le succès du service AAI / AOS depuis son lancement ?

DP : Nous avons aujourd'hui plus de 40 clients, et ce dans tous les secteurs d'activité, qui utilisent notre service de gestion de la performance applicative AAI/AOS.

BD : Pouvez-vous brièvement nous décrire les principaux bénéfices du service AAI / AOS pour vos clients ?

DP : AOS possède des mécanismes de QoS auto-adaptatifs qui garantissent que la performance des applications critiques atteindra en toute circonstance les objectifs préalablement définis par l'entreprise. Ainsi, les dysfonctionnements et ruptures réseau très coûteux pour l'entreprise sont évités et la productivité des utilisateurs est améliorée. Les options de compression et d'accélération permettent également de réduire les besoins en bande passante sur les sites distants. AAI / AOS augmente considérablement les niveaux de service délivrés aux utilisateurs, la plupart des problèmes étant automatiquement évités ou rapidement identifiés puis résolus. Enfin, la collecte en temps-réel des informations de performance applicative permet la définition et le contrôle de SLA applicatifs précis pour les principales applications.

PRODUCT NEWS



Frank Lyonnet
Vice-Président Marketing Produit
Ipanema Technologies

L'Accélération Intelligente d'Ipanema transforme le WAN en élément de productivité de l'entreprise

Béatrice Durand pour Ipanews : Pourquoi les entreprises ont-elles besoin d'accélération ?

Frank Lyonnet : Le WAN est de plus en plus critique pour le business des entreprises modernes. Pour atteindre leurs objectifs de productivité, les entreprises réalisent des transformations fondamentales de leur infrastructure, ce qui augmente de manière significative la pression sur le réseau. L'Accélération est le nom utilisé pour parler de technologies bien connues comme l'élimination des redondances et l'accélération des protocoles (TCP et applicatifs) qui permettent d'atténuer l'impact d'éventuelles limitations de bande passante et de latence sur le réseau. Dans un certain nombre de cas, les utilisateurs peuvent bénéficier de performances « comme sur le LAN » bien que les applications soient hébergées sur des serveurs distants à travers le WAN. Réponse partielle à une problématique globale, l'Accélération doit être associée à d'autres technologies de gestion des performances applicatives.

BD : Pouvez-vous nous expliquer pourquoi les technologies d'accélération seules ne suffisent pas ?

FL : L'Accélération n'est pas une solution universelle à l'amélioration de la qualité d'expérience. Particulièrement efficace pour les transferts de fichiers dans les réseaux à délais élevés et à faible bande passante, elle n'a pas d'action positive sur les applications temps-réel et interactives comme la Voix, la Vidéo, Citrix, Windows RDP, les sessions VMware etc. Il est désormais reconnu que les outils d'accélération ne peuvent être déployés sur les grands réseaux qu'à la condition que - a) la topologie du réseau et le mix des applications soient très simples et stables - b) les goulots d'étranglements et les problèmes de performance soient bien compris (voir le mythe du délai dans le cas de réseaux domestiques...) et - c) le 'business case' soit clairement établi.

BD : Quelles sont vos recommandations pour réussir l'accélération des applications ?

FL : Il convient de positionner l'Accélération comme partie intégrante d'une solution globale de gestion de la performance sur le WAN. Dans le cas du système Ipanema, cela correspond à une suite de fonctions essentielles :

- ☐ **Visibilité :** savoir quelles applications utilisent le réseau; comprendre le comportement du réseau accéléré et son impact sur la qualité d'expérience, l'impact réel de l'accélération, où se situent les goulots d'étranglement...
- ☐ **Optimisation :** garantir la performance des applications critiques qu'elles soient accélérées ou non. L'inspection et la classification de niveau 7, couplées à des mécanismes dynamiques de QoS sont impératives pour de telles garanties de performance. Les algorithmes d'optimisation globale d'Ipanema permettent d'augmenter très significativement l'efficacité du réseau, donc de réduire les besoins de bande passante et de maintenir les budgets à un niveau lui aussi optimal.
- ☐ **Système Autonome :** assurer que les fonctionnalités d'accélération s'adaptent en permanence aux changements du réseau, du trafic et de l'environnement du système d'information, et ce même pour les entreprises les plus grandes et en constante évolution.
- ☐ **Gouvernance des applications en réseau :** offrir de nouvelles possibilités de pilotage stratégique aux responsables du réseau. Par exemple, développer des SLA applicatifs entre le fournisseur de service et l'entreprise ou encore entre la D.S.I. et les autres départements de l'entreprise. Rationaliser et objectiver le rapport coût/performance est un autre exemple de fonctionnalité essentielle dans le cadre de la gouvernance réseau.

BD : En 2 phrases, quelles sont les principaux bénéfices de l'Accélération Intelligente d'Ipanema ?

FL : L'Accélération Intelligente Ipanema combine automatiquement l'ensemble de ces éléments essentiels permettant d'atteindre des temps de réponse exceptionnels tout en garantissant la qualité d'expérience pour toutes les applications métier. L'Accélération Intelligente, particulièrement efficace dans le cas d'une matrice de trafic riche et d'un réseau de grande envergure, transforme le WAN en véritable atout stratégique pour la productivité de l'entreprise.

Pour plus d'information, vous pouvez suivre notre webinar *Intelligent Acceleration* : www.ipanematech.com