



Mai 2009 – N°41

## EDITORIAL



**Béatrice Durand**  
Dir. Marketing  
Ipanema  
Technologies

### Etes-vous paré ?

Vous êtes sur le point de lancer votre nouveau projet, vous avez choisi la technologie, le budget est approuvé et même votre chef vous soutient. Que diriez-vous d'une ultime vérification avant la fin du compte à rebours ?

**Besoin d'un service managé ?**  
Nous sommes heureux d'accueillir un nouveau partenaire MSP, **Britannic Technologies**, qui lance **NetManager** basé sur Ipanema (lire l'interview de Jonathan Sharp).

**Besoin de formation et de mises à niveau ?**

Nos nouveaux services e-Learning offrent plus de souplesse en matière de formation (voir la rubrique News).

**Besoin de coupler étroitement votre réseau et votre activité ?**  
Le nouveau concept WAN Governance™ offre tous les avantages d'un réseau rapide et prévisible selon une approche de gestion descendante (voir page 2).

**Vous voulez partager votre point de vue avec nous ?**  
Pour vous informer régulièrement et évoquer les divers aspects de la gouvernance du WAN, nous avons ouvert un blog spécifique où nous pourrions discuter de tous les sujets en relation avec l'alignement entre le réseau et l'entreprise. Nous attendons votre visite et vos commentaires à l'adresse <http://www.wan-governance.com>.

Vous êtes prêt ? 3...2...1...

Béatrice

## PARTENAIRES



**Jonathan Sharp**  
Directeur Commercial et Marketing  
**Britannic Technologies Limited**



### **NetManager, service managé innovant, fruit du partenariat entre Ipanema Technologies et Britannic Technologies**

**Béatrice d'Ipanews : Jonathan, présentez-nous Britannic**

**Jonathan Sharp** : Britannic Technologies est une société privée créée il y a 25 ans qui propose des solutions voix et données de qualité et dispose d'un savoir-faire technique et d'un service client hors pair. Elle s'attache depuis toujours à travailler en partenariat avec ses clients et à leur apporter une valeur tangible en utilisant la technologie de manière efficace. Récemment, elle a recentré son offre sur la fourniture de communications unifiées (UC) et sur la convergence des réseaux.

**BD : Pourquoi avez-vous créé un service managé axé sur la performance des applications ?**

**JS** : Nous proposons des réseaux multifonctionnels depuis 5 ans et il nous est apparu nécessaire de nous concentrer sur la performance des applications. Avec les services managés, il est possible de créer plus de valeur en gérant efficacement plusieurs applications sur le réseau et en renforçant l'alignement entre les applications et les besoins de l'entreprise. Cette approche permet de définir des accords de niveau de service (SLA) garantis pour les performances des applications en se basant sur le profil des utilisateurs et sur l'importance des applications. Nous avons considéré qu'il y avait là une opportunité commerciale considérable, d'autant plus que la demande de services managés et de compétences techniques externalisées est en hausse.

**BD : Pouvez-vous nous en dire plus sur NetManager ?**

**JS** : NetManager est le nom de notre service managé. Il utilise SALSA, la plate-forme de classe "carrier" d'Ipanema proposant les fonctions essentielles d'Ipanema : Visibilité, Optimisation, Accélération et Gouvernance du WAN. NetManager permet de créer des services orientés applications à grande échelle, pour un coût total de possession minimum et sans la complexité inhérente à la configuration et à l'administration d'un réseau.

**BD : Comment vos clients bénéficieront-ils de ce service ?**

**JS** : NetManager améliorera considérablement la performance du réseau et des applications, sans imposer à nos clients de gros investissements en ressources techniques ni au niveau de leurs solutions d'entreprise. Le contrôle amélioré leur permettra de configurer leur réseau en se basant sur des règles métier et d'accroître les gains d'efficacité en dimensionnant le réseau en fonction de leur activité, via un accès à des informations quantifiables.

**BD : Pourquoi avoir choisi Ipanema pour développer NetManager ?**

**JS** : Après une étude approfondie du marché, les solutions de base d'Ipanema nous ont semblé parfaites pour répondre aux besoins de nos clients et conformes à notre vision des services managés. Notre décision se fonde essentiellement sur la puissance de la technologie d'Ipanema par rapport à la concurrence, sur la large gamme de solutions pouvant être prises en charge au travers d'une seule plate-forme évolutive (incluant des éléments exclusifs) et sur les options hébergées qui nous permettront de commercialiser un service de très grande qualité à un prix abordable.

## WEBCAST

Featured Analyst Firm

**Gartner**

Webcast avec Ipanema et Gartner :

Stop struggling with application performance & control and take a step towards WAN Governance

Visionner le webcast :

[www.ipanematech.com](http://www.ipanematech.com)

## NEWS

**Ipanema lance WAN Governance™, un ensemble de fonctionnalités et de services professionnels innovants**

« Les services WAN Governance rendent notre réseau totalement prévisible. L'utilisation et la performance sont transparentes et nous disposons d'indicateurs de performance faciles à comprendre. L'allocation des ressources est optimale et désormais nous pouvons définir clairement le compromis parfait entre le budget à allouer et la performance attendue, en accord avec nos priorités métier. Et bien entendu, nos utilisateurs bénéficient d'une excellente qualité de service en toutes circonstances », témoigne **Patrick Withers, Responsable réseau chez Guerbet**, un des leaders mondiaux de l'imagerie médicale.

En savoir plus :

[www.ipanematech.com](http://www.ipanematech.com)

Visitez aussi notre nouveau blog :

[www.wan-governance.com](http://www.wan-governance.com)

**Ipanema lance de nouveaux services e-Learning**

En complément de ses formations classiques, Ipanema propose des services e-learning répondant à de nombreux besoins clients : certification en ligne, mises à jour technologiques, modules spécialisés, etc.

En savoir plus :

[www.ipanematech.com/en/e-learning](http://www.ipanematech.com/en/e-learning)

Mai 2009 – N°41

## SOLUTIONS & SERVICES



**Thierry Grenot**  
Directeur technique  
Ipanema Technologies

La [gouvernance WAN](#) correspond au point de convergence de l'[optimisation WAN](#) et de la [gestion de la performance des applications](#) avec la [gouvernance des systèmes d'information](#). Avec cette approche, les entreprises peuvent gérer leur réseau étendu de manière cohérente et prédictive pour aligner le réseau sur leurs objectifs business. (Source : Wikipedia)

## Gouvernance WAN : l'entreprise d'abord

**Béatrice Durand d'Ipanews :** *Thierry, quel est l'apport de la gouvernance WAN pour les entreprises ?*

**Thierry Grenot :** La gouvernance WAN est un moyen unique de gérer le réseau étendu (WAN) du point de vue de l'entreprise plutôt que d'un point de vue technique. Elle vise à **aligner le réseau sur les objectifs business**.

**BD :** *Quels sont les défis que doivent relever les entreprises pour mettre leurs applications en réseau ?*

**TG :** D'une part, les entreprises savent que pour optimiser la productivité de leur personnel, elles doivent être en mesure de prévoir la performance de leurs applications à tout moment et en tout lieu. Pour gagner en efficacité, elles doivent adapter leur architecture informatique aux processus métier actuels et à un réseau étendu toujours rapide. D'autre part, elles sont tenues d'optimiser leur structure de coûts, y compris leurs ressources informatiques et réseau. La gouvernance WAN vise à combiner ces deux aspects de façon souple et gérable.

**BD :** *En pratique, qu'est-ce que cela signifie ?*

**TG :** Ce n'est pas excessivement compliqué mais plutôt une affaire de bon sens allée à une approche descendante : 1) Définir les objectifs 2) Comprendre la situation actuelle 3) Comparer la situation aux objectifs 4) Décider des mesures appropriées pour corriger ou améliorer la situation 5) Appliquer ces mesures 6) Mesurer les résultats et évaluer les écarts par rapport aux objectifs 7) Etc. Ce processus doit être simple et pris en charge totalement par des outils appropriés comme le système Ipanema. Il peut être exécuté en interne ou via les services proposés par Ipanema ou ses partenaires certifiés.

**BD :** *Quels sont les avantages de la gouvernance WAN ?*

**TG :** La gouvernance WAN présente quatre avantages majeurs :

- ☑ **La garantie de la satisfaction des utilisateurs** qui débouche sur des processus métier prévisibles ;
- ☑ **L'accélération des applications métier** pour améliorer la productivité des utilisateurs ;
- ☑ **La simplification des opérations réseau** pour permettre à l'équipe réseau de se concentrer sur les personnes, pas sur les machines ; et enfin
- ☑ **La réduction des coûts réseau** qui repose sur la souplesse informatique, la réduction de la bande passante, une meilleure utilisation d'Internet et un faible coût total de possession.

**BD :** *Comment ces avantages se combinent-ils ?*

**TG :** Il est important de ne pas considérer ces avantages séparément mais plutôt comme une entité cohérente qui sert un objectif commun à toute l'entreprise, à savoir la réalisation de ses objectifs business. Cela suppose de disposer d'une plate-forme totalement intégrée, sujet que nous détaillerons dans une prochaine newsletter.

**BD :** *Pourquoi Ipanema est-elle un pionnier de la gouvernance WAN ?*

**TG :** Je suis convaincu que le Système Autonmique, au cœur de notre plate-forme, contribue beaucoup au développement de la gouvernance WAN. L'idée fondamentale sous-jacente, c'est qu'il est possible de concevoir des systèmes distribués qui collaborent automatiquement et s'adaptent à des situations qui évoluent rapidement en vue d'atteindre un **objectif commun** et global.

**BD :** *Quel est le principal défi du Système Autonmique ?*

**TG :** Il s'agit de concilier une demande dynamique et complexe (le trafic) et une infrastructure statique (le réseau). Bonne nouvelle, c'est enfin possible : si le cerveau humain est un dispositif très lent capable de gérer des problèmes effroyablement complexes, les ordinateurs sont des machines communicantes capables de résoudre des milliers de questions simples en une seule seconde : en associant cerveau et ordinateurs, on obtient un système géré par l'homme au **niveau des objectifs**, les processeurs prenant collectivement et en temps réel toutes les microdécisions dans des situations réelles — et imprévisibles — en vue d'atteindre les objectifs fixés.

Le Système Autonmique fait passer la gestion de réseau du stade actuel de l'enfance (les machines doivent obéir) à la maturité de l'âge adulte (les machines peuvent prendre des décisions).



*Adulte, enfin ?*