



Mars 2009 – N°40

EDITORIAL



Béatrice Durand
Directrice
Marketing
Ipanema

La quadrature du cercle...

Dans cette période d'incertitude, les entreprises cherchent à améliorer leur efficacité opérationnelle tout en s'efforçant de préserver leur croissance et la fidélité de leurs clients. Résultat, elles dépendent encore plus des processus métier et des applications clés sur lesquels reposent leurs objectifs stratégiques.

C'est pourquoi, la capacité à **garantir la performance des applications critiques** sur le WAN revêt pour les entreprises une importance primordiale. En même temps, elles sont soucieuses de **réduire leurs coûts chaque fois que cela est possible**.

James Weller, directeur des services techniques du Groupe BSS explique comment sa société s'appuie sur la solution Ipanema pour éviter d'augmenter la bande passante et réduire ses coûts télécoms.

En page deux, **Thierry Grenot, directeur technique d'Ipanema**, décrit l'impact économique des solutions Ipanema en précisant comment l'intégration des fonctionnalités se traduit par des économies importantes sur l'ensemble du réseau.

N'hésitez pas à télécharger notre webcast **avec le Dr. Jim Metzler** qui explique comment vous pouvez réduire considérablement les coûts de votre réseau tout en garantissant la performance de vos applications.

Garantir, améliorer, maximiser... Réduire, abaisser, optimiser, minimiser...telles sont les promesses du passionnant défi que nous vous proposons de relever avec vous !

Bonne lecture !

Béatrice

CAS CLIENT



James Weller
Directeur des services techniques
Groupe BSS



The BSS Group PLC

Le groupe BSS optimise la performance de son réseau avec Ipanema

Béatrice Durand pour Ipanews : James, pourriez-vous nous dire quelques mots sur le groupe BSS ?

James Weller : Le groupe BSS est spécialisé dans la distribution de fournitures industrielles et mécaniques auprès de fabricants, de détaillants et d'artisans. Avec plus de 400 sites à travers le Royaume-Uni et l'Irlande, son infrastructure réseau est centralisée et hébergée par un centre de données situé à Leicester. Le réseau sert près de 5000 salariés.

BD : Pourquoi aviez-vous besoin d'une solution de gestion du trafic applicatif ?

JM : Nous avions décidé de faire évoluer notre principale application, passant ainsi d'une solution traditionnelle sous Telnet à l'application Kerridge K8, beaucoup plus conviviale avec son interface graphique mais du coup plus gourmande en bande passante. Compte tenu de notre infrastructure, un réseau MPLS auquel la plupart des sites accèdent via une connexion ADSL standard, nous étions tout à fait conscients qu'avec le nouveau système, il faudrait assurer des temps de réponse très rapides. Et cela pas seulement en raison du changement d'application mais aussi parce qu'avec la mise en place de PC, l'utilisation du courrier électronique et d'Internet allait forcément augmenter.

Il nous fallait donc soit faire évoluer notre réseau soit trouver le moyen de gérer celui en place de façon à garantir la performance de nos applications critiques. Bien sûr la première option nous aurait coûté extrêmement cher, si bien que nous avons préféré rechercher une solution de gestion qui optimiserait l'existant, nous apportant ainsi un meilleur retour sur investissement.

BD : Et pourquoi avez-vous choisi Ipanema ?

JW : Nous avons fait appel à une société de conseil spécialisée dans l'univers des réseaux, The Logic Group, et c'est elle qui nous a recommandé de choisir la solution Ipanema plutôt que d'opter pour une mise à niveau de notre réseau existant. Nous avions déjà un logiciel en place pour voir ce qui se passait sur le réseau mais il était incapable d'aller au delà d'une simple visibilité pour en tirer des informations intéressantes. En revanche, le système Ipanema surveille l'activité du réseau en temps-réel et établit des profils d'utilisation en rassemblant des informations sur la nature du trafic empruntant le WAN, sur son origine et à quels moments il circule. Le système Ipanema attribue des niveaux de criticité au trafic de façon à pouvoir réagir dynamiquement aux changements et aux demandes de l'environnement de réseau. Il priorise le trafic en temps réel, nous permettant ainsi de garantir aux utilisateurs la performance de leurs applications les plus stratégiques.

Ipanema est exactement le système que nous recherchions. Non seulement il réagit en temps réel si bien que nous n'avons pas à intervenir mais en plus il n'implique aucun changement sur nos 400 sites. Il nous suffit simplement d'installer un équipement au niveau des centres de données. Nous savions qu'avec bon nombre d'autres solutions du marché, nous aurions été obligés de mettre en place un boîtier sur chaque site, ce qui nous aurait coûté plus cher, sans parler des contraintes d'installation.

BD : En résumé, quels sont les avantages que vous a apportés le système Ipanema ?

JW : Le système Ipanema gère à la fois notre réseau ADSL principal et notre ligne RNIS de secours. Ainsi lorsqu'une panne de liaison ADSL se produit et que le site concerné se connecte via la liaison RNIS,

.../...

PETIT-DEJEUNER



Réduire vos coûts Télécoms : optimisation des liens WAN et des performances applicatives avec un tiers de confiance

7 avril 2009 - 8h30 à 10h30

Pavillon Kléber – Paris

Pour vous inscrire :

www.ipanematech.com

NEWS



data communications

Ipanema Technologies et RAD Data Communications font équipe pour proposer des services d'optimisation applicative à forte valeur ajoutée sur les réseaux IP et VPN Ethernet existants.

Plus d'infos :

www.ipanematech.com

WEBCAST



Webcast avec le Dr. Jim Metzler :

Réduire les coûts tout en conservant un excellent niveau de performance applicative.

Télécharger :

www.ipanematech.com

GOVERNANCE DU WAN



La gouvernance du WAN est un service proposé par Ipanema et ses partenaires agréés. Il apporte toute une série d'avantages exclusifs aux entreprises.

Pour recevoir par courrier notre livre gratuit sur la gouvernance du WAN, demandez-le par courriel à marketing@ipanematech.com

The BSS Group PLC optimise la performance de son réseau avec Ipanema

.../...

le système Ipanema continue de donner la priorité aux applications critiques, et c'est un atout déterminant compte tenu du rétrécissement de la bande passante en pareil cas. Le système Ipanema couvre maintenant l'ensemble de notre réseau. Et il fait exactement ce que nous attendons de lui : il gère le trafic en fonction de la criticité et de la demande si bien que nous n'avons plus de soucis à nous faire. Nous savons que lorsque nous faisons évoluer notre réseau, nos applications stratégiques continuent de fonctionner parfaitement sans coûts supplémentaires.

Nous constatons également bien d'autres avantages. Par exemple, pour la surveillance du réseau, nous pouvons configurer le système afin qu'il produise des rapports et des graphiques extrêmement explicites qui nous aident à mieux planifier notre capacité et à démontrer, si besoin est, que la performance du réseau est conforme à nos engagements de niveau de service.

SOLUTIONS



Thierry Grenot
Directeur technique
Ipanema

Un impact économique fort pour le réseau global de l'entreprise

Béatrice pour Ipanews : *Thierry, pourriez-vous nous en dire plus sur l'impact économique du système Ipanema pour une entreprise ?*

Thierry Grenot : L'impact économique d'une solution Ipanema englobe tous les éléments directs et indirects qui ont des répercussions sur les dépenses (ou les profits) d'une entreprise.

BD : *Quelles sont les difficultés rencontrées par les entreprises désirant faire des économies sur leur réseau ?*

TG : Les entreprises savent que la productivité de leurs collaborateurs passe par une performance applicative optimale, partout et à tout moment. Elles savent également que le WAN peut être une source majeure de dégradation des performances s'il n'est pas traité correctement. Vu le contexte économique actuel, aucune entreprise ne peut se permettre de subir d'éventuelles pertes de productivité. En même temps, pour riposter aux contraintes économiques, les entreprises sont plus que jamais focalisées sur les coûts et il leur faut donc gérer au plus près celui de leur réseau (car il constitue une part importante de leur budget informatique). A dire vrai, plutôt que de trancher, elles veulent tout à la fois : une performance applicative optimale et une diminution du coût de leur réseau.

BD : *Comment les entreprises peuvent-elles concilier ces deux objectifs, à la fois garantir la performance de leurs applications et réduire les coûts ?*

TG : La performance applicative est contrôlée et améliorée grâce aux technologies d'optimisation du WAN. Ces systèmes peuvent également contribuer à réduire les coûts, par exemple en améliorant l'efficacité réseau ou via la compression et la mise en cache des données.

BD : *Pouvez-vous nous en dire plus sur les sources d'économie engendrées par Ipanema ?*

TG : Nous proposons un modèle qui distingue l'impact économique direct et indirect. Les répercussions indirectes sont les facteurs stratégiques pour l'entreprise et ont trait à la performance : par exemple garantie de performance des applications métier pour l'utilisateur, continuité de service améliorée et maximisation de la valeur du réseau. Les répercussions économiques directes concernent les coûts opérationnels et ceux du réseau, à savoir la réduction de la bande passante, la baisse du coût de résolution des incidents, la simplification du fonctionnement du réseau et la minimisation des investissements.

BD : *Pourquoi Ipanema est-il le seul éditeur en mesure de permettre des économies conséquentes ?*

TG : La réponse tient en quelques mots. En fait, Ipanema propose un système intégré, largement automatisé répondant à tous les besoins : visibilité, optimisation et accélération. Toutes les fonctions sont étroitement couplées afin d'offrir le meilleur en toutes circonstances. Prenons la visibilité : comment être sûr de l'adéquation de la technologie adoptée et de ses effets si l'on n'a pas une compréhension limpide de ce qui se passe ? L'optimisation permet de tirer pleinement parti de la bande passante tout en garantissant la performance des applications métier : l'amélioration constatée revient à multiplier la performance par 1,5 à 3. La fonction de sélection du meilleur itinéraire réseau Smart Path Selection a pour effet d'optimiser l'utilisation des liaisons de secours (qui sinon ne seraient qu'une ressource inutile). Pour parachever le tout, l'accélération permet une très importante réduction du trafic. L'ipengine virtuelle d'Ipanema, une autre fonction unique en son genre, apporte à chaque succursale la plupart des bénéfices cités plus haut sans plus de technologie. Les déploiements globaux (et les économies associées) sont désormais possibles.

Par ailleurs, les fournisseurs d'outils WOC traditionnels (contrôle de l'optimisation du réseau étendu) n'offrent qu'une petite partie de la solution : la compression/mise en cache et l'accélération. Cet ensemble de fonctions n'est pas suffisant pour qu'un seul système couvre tous les besoins de l'entreprise, et il ne convient pas pour toutes les applications (par exemple, voix, techniques de virtualisation des postes de travail, etc.). La solution d'Ipanema vous évite de déployer des boîtiers partout sur le réseau.

BD : *Existe-t-il une règle approximative d'évaluation des économies permises par Ipanema ?*

TG : Il serait facile de répondre que cela dépend du cas de chaque client (applications, matrice de trafic, contrat et coût du WAN, modèle de fonctionnement, etc.) – et du reste, cela ne serait pas faux. Mais généralement, on estime que les économies directes réalisées par les entreprises sont de l'ordre de 25 à 30 % du coût de leur réseau.

